



# BOLETÍN ELECTRÓNICO



**omars**

Observatorio Ambiental  
y de Responsabilidad Social  
en el Ámbito Sanitario

# Boletín OMARS

Enero 2012

[Edición 2, volumen 1]

## Editorial

El Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el ámbito Sanitario ([OMARS](#)) tiene el honor de retomar el boletín electrónico con el siguiente número correspondiente a la edición Enero de 2012 con el objetivo de continuar con una fuente de información de temas de interés para los profesionales de la salud.

En su afán por difundir los conocimientos entre todos los que formamos OMARS, se ha decidido poner en marcha una herramienta on-line con la que hacer llegar en forma de boletín la información más destacada del Observatorio, en sus diferentes líneas de actuación: noticias, sabías

que..., el dato, buenas prácticas, agenda de eventos.

Como novedad, la continuación de la edición especial la II edición de los **Premios Omars** en la que se difunde la participación, el impacto mediático y entrevistas de cada uno de los candidatos seleccionados a dicho premio como finalidad de potenciar las buenas prácticas del medio ambiente y responsabilidad social dentro del ámbito sanitario.

El Boletín Omars tiene una periodicidad bimensual y se distribuye a través de la página del OMARS y tiene como compromiso principal el seguimiento y actualización del mismo, esperando que los contenidos le sean de utilidad, y retomen este espacio como suyo y se sirvan de la información que en él se vierta.

## Sabías que...

### EL 20% DE LOS RESIDUOS GENERADOS POR ACTIVIDADES SANITARIAS SON PELIGROSOS

El 80% de los desechos generados por las actividades sanitarias son residuos generales, similares a los que se producen en el ámbito doméstico

## El Dato

Gracias a la telemedicina, el National Health Service en Escocia ha llegado a ahorrar 1.000 libras (1.200 euros) por año y persona en asistir pacientes con EPOC. ¿Cómo convertir el recelo hacia la telemedicina en oportunidad?

# Actualidad

## Noticias

### REDUCIR EMERGENCIAS Y LA SOBRECARGA ASISTENCIAL, DIANAS DE LA TELEMEDICINA

La IX Reunión del Foro de Telemedicina ha servido para que cuatro comunidades autónomas pongan en común su experiencia en la atención a distancia. La conclusión es que la telemedicina logra reducir el número de emergencias y rebaja la sobrecarga asistencial del médico. Ahora el reto es la gestión de los pacientes crónicos. [Leer más](#)

### NACE UNA PLATAFORMA TIC PARA LA INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA EN ÁFRICA

La Comisión Europea ha puesto en marcha un proyecto para mejorar la investigación y educación sanitaria en África a través de la creación de centros de excelencia establecidos con el soporte de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) avanzadas.

[Leer más](#)

### EL USO DE BACTERIAS "AMISTOSAS" EN LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA PARA COMBATIR BACTERIAS RESISTENTES DE LOS HOSPITALES

Pruebas de una alternativa natural y barata a las prácticas tradicionales de higiene podrían dar lugar a un enfoque completamente nuevo en la guerra contra las bacterias súper-resistentes de hospitales. [Leer más](#)

### UN HOSPITAL DE LA RIOJA INSTALA UN SISTEMA QUE APROVECHA LA TEMPERATURA DEL SUBSUELO

El sistema geotérmico ha sido desarrollado en el marco del programa Geotcasa para el fomento de esta energía limpia y renovable que impulsa el Instituto para la Diversificación y el ahorro de la Energía. Los test de respuesta geotérmica realizados sobre el terreno ha validado una capacidad para 25 años, lo que garantiza la sostenibilidad energética del proyecto. [Leer más](#)

### SANIDAD PONE EN MARCHA UN ESPACIO VIRTUAL PARA INFORMAR A LOS CIUDADANOS SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA SALUD

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad ha puesto en marcha el portal del Observatorio de Salud y Cambio Climático, un espacio virtual en el que pretende servir de herramienta de comunicación entre los expertos y la sociedad sobre la relación entre la salud y el cambio climático.

[Leer más](#)

# Buenas prácticas

Nadie duda de que el actual contexto de las finanzas públicas obliga a repensar claramente la sostenibilidad financiera del sistema sanitario. Y para ello, sólo existen un número limitado de opciones: a) incrementar los recursos destinados a sufragar el gasto sanitario (copago, impuestos, etc.), b) reducir las prestaciones incluidas en el SNS, o bien c) reducir el gasto sanitario.

## 8 pasos para mejorar el rendimiento de los profesionales sanitarios.

### Fase 1. Hacer bien las misiones actuales (a corto plazo)

1. Objetivar el nivel de rendimiento actual de su equipo y de cada uno de los profesionales.
2. Establecer unas reglas claras, transparentes y compartidas sobre la organización del tiempo asistencial y no asistencial.
3. Definir una estrategia para la previsión de riesgos y enfermedades, con el fin de reducir claramente las ausencias por enfermedad.
4. Analizar la organización del trabajo actual y eliminar todas aquellas actividades que no añadan valor al proceso asistencial.

### Fase 2. Hacer bien las misiones adecuadas (a medio plazo)

5. Desarrollar de forma decidida sistemas de retribución variable ligada a resultados.
6. Explorar nuevas formas de trabajo, como la delegación de competencias o la telemedicina.
7. Mejorar las competencias del equipo, invirtiendo en formación y capacitación.
8. Modificar el modelo asistencial, mediante la ambulatorización de procesos y la atención al paciente crónico.

**Es preciso crear, desde la gestión, las mejores condiciones e instrumentos posibles para que alcanzar el máximo desempeño potencial de los profesionales de las organizaciones sanitarias.**

## Eventos ENERO-FEBRERO 2012

**23**  
ENERO

ARAB HEALTH 2012  
- EXHIBITION &  
CONGRESO [+]

**25**  
ENERO

I ENCUENTRO SOBRE  
ENERGÍAS RENOVABLES  
EN MODO SERVICIOS  
ENERGÉTICOS [+]

**26**  
ENERO

III JORNADA “SALUD INFANTIL Y MEDIO  
AMBIENTE” [+]

GESTIÓN DE RESISUOS: NOVEDADES DE LA LEY  
22/2011 DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS [+]

**30**  
ENERO

**1**  
FEBRERO

HEALTHINF 2012. INTERNATIONAL  
CONFERENCE ON HELATH INFORMATICS [+]

**11**  
FEBRERO

5ª JORNADA DE  
RECOGIDA DE  
MEDICAMENTOS [+]

**22**  
FEBRERO

AQUA12 VIII  
CONFERENCIA SOBRE  
GESTIÓN DEL MEDIO  
AMBIENTE [+]

**25**  
FEBRERO

NATURAL EXPO [+]

**29**  
FEBRERO

ECOFIRA 2012 [+]

## Especial: PREMIO OMARS

El Observatorio Medio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario (OMARS) a través de la Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía (FIBAO) con el patrocinio directo de Mölnlycke Health Care; convoca cada dos años el Premio OMARS destinado a potenciar las buenas prácticas para el Medio Ambiente, Responsabilidad Social y el Desarrollo Sostenible, dentro del ámbito sanitario.

En este espacio dedicado a los Premios Omars, se van a ir exponiendo los trabajos presentados y seleccionados de manera ordenada según se otorgaron los premios, defendiendo así la II edición de los Premios OMARS, cuya celebración tuvo lugar los días 26 y 27 de mayo de 2011 dentro del marco de la gala del V Simposio Nacional de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios, en Bilbao.

El primer premio otorgado por el jurado fue al trabajo realizado por el Hospital Galdakao-Usansolo de Bilbao (España) titulado “Integración de la Responsabilidad Social Corporativa en la estrategia del Hospital Galdakao-Usansolo”.



PRIMER PREMIO  
*Integración de la RSC en la  
estrategia del Hospital  
Galdakao-Usansolo*

### “Integración de la Responsabilidad Social Corporativa en la estrategia del Hospital Galdakao-Usansolo”

**E**L trabajo presentado nos introduce en la implantación del Modelo de Excelencia EFQM como modelo de Gestión en el Hospital Galdakao-Usansolo (HGU) en 1996. El avance en el conocimiento y práctica del mismo, los ha llevado al desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa como algo natural, puesto que la excelencia la integra entre sus propuestas. Introducen la Responsabilidad Social Corporativa como un aspecto más del enfoque de la

Política y Estrategia, en definitiva, de la gestión hospitalaria.

El objetivo principal del trabajo es establecer una Política Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y un marco estratégico para su desarrollo en el hospital.

El primer paso del HGU hacia la implantación de sistemas normalizados y el compromiso con la calidad del servicio, fue el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que se

certificaba en el 2003 con la Norma ISO 9001. Desde entonces, la ampliación de alcances de procesos y normas ha crecido progresivamente.

En el año 2005 se certificaba la gestión medioambiental con la norma EKOSCAN (norma del Gobierno Vasco). Y con la Norma ISO todo el área Económica, incluyendo procesos con un alto grado de interacción con el Proceso Medioambiental y, como consecuencia impacto social y económico.

En el 2007 el HGU obtenía más de 400 puntos en la Evaluación EFQM de Euskalit, alcanzando así, el Premio Q de Plata. En el informe de evaluación ya se empezaban a marcar como posible área de mejora trabajar en el campo de la RSC con un enfoque más integral.

De esta manera, es en el 2008 cuando se determina realizar la 1ª Memoria de RSC. Para ello se utilizó el modelo GRI, alcanzando la puntuación máxima A+; esto facilitó la puesta en común de todo lo que ya se estaba desarrollando en el hospital. En este mismo año con el objetivo de trabajar la RSC en el marco del Modelo EFQM, se realizó la Autoevaluación de RSC basada en el Modelo EFQM. Fruto de esta evaluación se publica el primer plan de Responsabilidad Social Corporativa del

centro. Todo ello ayudando a enmarcar aún más la estrategia hacia los grupos de interés identificados.

El siguiente compromiso que adquiría el HGU con la RSC, fue la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el 2009. En este pacto, el Hospital se compromete con los **Diez Principios** basados en **derechos humanos, laborales, medioambientales** y de **lucha contra la corrupción**.

Este mismo año 2009, también se determina trabajar la RSC como un proceso más del hospital, integrándolo en el Macro Proceso de Planificación Estratégica. El gestor del proceso es el Director Gerente y el resto de la Dirección que junto a la Unidad de Metodología de Calidad, constituyen el equipo de proceso. Al igual que el resto de procesos, se identifican los requisitos, etapas, indicadores y objetivos.

El Hospital continúa certificando procesos y modelos de gestión que impactan directa o indirectamente en la RSC.

Así, el HGU obtiene la certificación en gestión medioambiental con la norma ISO 14001, la Innovación con la Norma UNE 166002 y amplía la certificación con la ISO 9001:2008 a procesos como la limpieza.

*El punto de inflexión para la RSC lo ha constituido el desarrollo del nuevo Plan Estratégico (PE) 2010-14. Desde la propia misión, que incorpora a toda la población como destinatario de los servicios, con un enfoque más hacia la prevención de la salud, una perspectiva más integradora con la ciudadanía.*

Las conclusiones obtenidas del estudio, implantación y desarrollo del proyecto expuesto son:

- ✚ *El Hospital Galdakao-Usansolo, por sus características, centro sanitario y público tiene, desde sus orígenes, una función social indiscutible; la mejora de la salud de la población a la que da servicio, sin duda, un aspecto básico en la sociedad actual y futura. De manera que la RSC forma parte intrínseca de la misión del Hospital.*
- ✚ *La integración de la RSC en los procesos de Planificación Estratégica facilitan la sistematización de la misma como un elemento transversal en la organización.*
- ✚ *Trabajar la RSC permite avanzar en el despliegue del MODELO EFQM en todos sus criterios.*
- ✚ *Destacar la aplicabilidad de la experiencia del HGU, dado que es totalmente transferible a otras organizaciones sanitarias.*
- ✚ *La estrategia y planes de RSC implantados tienen un resultado claro en la organización, no solo en indicadores de rendimiento, sino también en la percepción de nuestros Grupos de Interés.*



# Entrevista



Entrevista a D. Santiago Rabanal, Director Gerente del Hospital Galdakao-Usansolo de Bilbao.

**¿Cómo conocisteis el OMARS?**

*Por medio del comité organizador del V Simposio de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios.*

**¿Qué opinión te merece el OMARS?**

*En mi opinión, su trabajo se asemeja al que llevamos haciendo desde ya hace algún tiempo, adquiriendo una importancia relevante en el ámbito sanitario.*

**¿Cuál fue la motivación de realizar y presentar a unos premios como estos un proyecto de esta índole?**

*La motivación ha sido una importantísima política estratégica que llevamos aplicando durante 4 años.*

**¿Has conseguido la colaboración de los trabajadores para llevar a cabo el proyecto?**

*Absoluta, sin ella no podríamos haber hecho nada de esto, siempre apoyada en un liderazgo bien orientado y necesario.*

**¿Crees que estamos cada vez mas cerca de concienciar a la mayoría hacia un futuro sostenible, incluyendo la concienciación hacia la Responsabilidad Social?**

*El ejemplo lo tenemos frente a nosotros. Cada dos años nos reunimos profesionales del sector y exponemos nuestros conocimientos para que todo este trabajo no quede escondido.*

**Podrías decirme tres adjetivos que describan tu proyecto.**

*Responsabilidad, Social, Corporativa*

**¿Que crees que puede significar la implantación y que repercusión tendrá si se hace?**

*La Implantación se ha hecho efectiva y cada vez con mejor visión de futuro. Creo que es un sector que no tiene techo en el ámbito que nos rodea.*